



## INSTRUCTIVO PARA LA INSCRIPCIÓN POR INTERNET

<i>Revisa tu estatus para la inscripción.....</i>	<i>1</i>
<i>Primer paso de inscripción.....</i>	<i>2</i>
<i>Inscríbete.....</i>	<i>4</i>
<i>Bloqueos de inscripción.....</i>	<i>7</i>
<i>Mensajes de error .....</i>	<i>9</i>
<i>Carga académica y permisos .....</i>	<i>10</i>
<i>¿Qué hacer si olvidaste tu NIP?.....</i>	<i>11</i>
<i>Tips .....</i>	<i>12</i>

## Revisa tu estatus para la inscripción

*Este paso debe realizarse al menos un día antes de tu inscripción, aún así, conforme llegan las actas de calificaciones tu status académico podría cambiar.*

1. Ingresa a la dirección <http://serviciosweb.itam.mx> y da *click* en la liga **Enter Secure Area**.
2. En el “**User ID**” escribe tu clave única con 9 dígitos (con 3 ó 4 ceros al principio) y en “**PIN**” escribe tu NIP. Después oprime el botón “Login”.
3. El Sistema te da la bienvenida y te presenta diferentes opciones. Elige “**Servicios Personalizados**” y da *click* en “**Revisa tu estatus para la inscripción**”.
4. Si hasta ese momento no tienes ningún bloqueo para tu inscripción aparecerá el siguiente mensaje: “Hasta el momento no tienes ningún bloqueo que impida tu inscripción”. En caso contrario, se desplegará el o los bloqueos que estén impidiendo tu inscripción, en cuyo caso te recomendamos leer el apartado “**Bloqueos de Inscripción**” de este documento.

## Primer paso de inscripción\*

1. Ingresa a la dirección <http://serviciosweb.itam.mx>, luego da *click* en la liga **Enter Secure Area**.
2. En el “**User ID**” escribe tu clave única con 9 dígitos (con 3 ó 4 ceros al principio) y en “**PIN**” escribe tu NIP. Después oprime el botón “**Login**”.
3. El Sistema te da la bienvenida y te presenta diferentes opciones. Elige “**Servicios Financieros**” y luego da *click* en “**Primer paso de inscripción**”.
4. En la siguiente pantalla debes revisar las siguientes secciones:

### **Primera sección:**

#### **Actualización de Datos Personales**

Deberás actualizar y/o confirmar tu domicilio.

### **Segunda sección:**

#### **Encuesta sobre Datos Laborales:**

Contesta las preguntas que se te hagan.

### **Tercera sección:**

**I) Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM):** deberás indicar si aceptas o cancelas el SGMM que ofrece el ITAM.

Si aceptas el SGMM debes pasar a la siguiente parte.

Si lo cancelas debes llenar todos los datos que se te piden respecto a la póliza de tu SGMM que son: nombre de la aseguradora, número de póliza y vigencia del seguro, si tu seguro es de empresa o banco debes indicar que empresa o banco te da el servicio médico.

Si no llenas todos los datos que se te piden no podrás pasar a la siguiente sección y recuerda que para poder cancelar el SGMM que ofrece el ITAM, el tuyo debe ser privado, no se acepta IMSS ni ISSSTE, y debe estar vigente.

Para cualquier duda referente al SGMM que ofrece el ITAM puedes comunicarte al teléfono 55-36-03-21 con Eduardo Apellaniz o entrar a la página del Seguro: [www.itam-gnp.com.mx](http://www.itam-gnp.com.mx)

**II) Seguro de Orfandad (SO):** deberás indicar si aceptas o cancelas el SO que ofrece el ITAM.

Si aceptas el SO debes indicar quién es tu tutor o tutora y su edad. El tutor es la persona que paga tu colegiatura y que en caso de fallecer entraría en vigor el SO. Si lo cancelas debes pasar a la siguiente parte.

Si tienes alguna duda o necesitas algo referente a este seguro, puedes comunicarte al teléfono 55-36-03-21 con Eduardo Apellaniz.

**III) Estacionamiento:** deberás indicar si deseas adquirir o no el tarjetón de estacionamiento. Podrás escoger entre semestral o mensual.

1. Al final de la hoja debes elegir entre cancelar o aceptar. Si eliges cancelar te regresa a la primera sección y si eliges aceptar se te mostrará un resumen de las tres secciones, siempre y cuando hayas llenando todos los datos que se te piden.

---

\* Este paso **NO** se realiza para la inscripción de los períodos de Verano. Pasa directamente al apartado “**Inscríbete**”.

2. En el resumen, al oprimir “Confirmar”, los datos aparecerán con la leyenda “Comprobante”. Esta página la deberás imprimir para cualquier aclaración posterior. Una vez confirmados los datos no podrás hacer ningún cambio por Internet. Para cualquier modificación deberás acudir a la Caja del Instituto a más tardar en la fecha detallada en el procedimiento de reinscripción publicado en [http://escolar.itam.mx/servicios\\_escolares/servicios\\_reinscripciones.html](http://escolar.itam.mx/servicios_escolares/servicios_reinscripciones.html), después de esta fecha ya no se aceptarán modificaciones.

Para aclaraciones escribe a: [caja\\_rh@itam.mx](mailto:caja_rh@itam.mx) o llama al teléfono 56-28-4000 extensiones 1233, 1239, 1256 y 4126.

## Inscríbete

*Este paso debe realizarse el día y durante el horario que se te asignó, de otra manera el Sistema NO te permitirá inscribirte.*

*Si alguien más conoce tu NIP te recomendamos cambiarlo en Dirección Escolar.*

5. Ingresa a la dirección <http://serviciosweb.itam.mx>
6. Da *click* en la liga **Enter Secure Area**.
7. En la página que se te presenta escribe tu clave única en el campo **User ID** (deben ser nueve dígitos; complementa tu clave única con ceros a la izquierda) y el NIP en el campo **PIN** y da *click* en el botón **Login**.
8. Si es la primera vez que entras, aparecerá una pantalla que pide una pregunta de seguridad en caso de que olvides tu NIP (como en las cuentas de correo). En el campo **Please confirm your PIN** deberás reingresar tu NIP, en **Question** selecciona una pregunta y escribe la respuesta en **Answer** o si lo prefieres, crea tu propia pregunta (con 10 caracteres o más) en el campo inferior **Question** y responde en **Answer**. Después da *click* al botón **Submit**. Automáticamente se te presenta la opción Personal Information por lo que debes dar *click* en “Student”
9. Elige la opción “**Registration**”.
10. Después, da *click* en **Add/Drop Classes**.
11. En la siguiente página selecciona el periodo (**Term**) correspondiente al que te vas a inscribir y da *click* en el botón **Submit**.
12. Si no es el día y la hora que te corresponden para tu inscripción, aparecerá el mensaje “:”, y abajo se presentará el día y el horario que se te asignó para tu inscripción. Hasta entonces no podrás inscribirte.
13. Si tienes algún tipo de bloqueo de inscripción aparecerá un mensaje que dice “**You may not add or drop classes due to holds on your record**”. Oprime en: “**View Holds**” para saber cuáles son los bloqueos que tienes. La explicación de cada bloqueo se encuentra en el apartado “**Bloqueos de inscripción**” de este documento.
14. Si se requiere que elijas área de concentración aparecerá una pantalla que dice **Declare the Concentration Area**. Debes seleccionar al menos un área de las opciones presentadas y oprimir el botón **Submit Concentration Area**. Si lo prefieres, selecciona dos áreas de concentración en el campo “**Concentration Area 2:**”.
15. En la siguiente pantalla el Sistema despliega una breve explicación de cómo inscribir o eliminar una materia de tu horario. Abajo de la explicación se presenta una tabla con la descripción de los posibles mensajes de error que pueden ocurrir al intentar escribir una materia (para mayor detalle consulta el apartado “**Mensajes de error**” de este documento). Finalmente se muestran cuatro secciones (no siempre aparecen las cuatro): En la siguiente tabla se describe cada sección

SECCIÓN	EXPLICACIÓN
Current Schedule	Aparece cuando ya se tienen materias inscritas, en lista de espera o como intento fallido (el campo Status lo indica).
Registration Errors	Esta sección sólo se muestra si existen errores en el registro como empalmes, falta de prerrequisitos, etc. <b>NOTA:</b> es importante revisar el campo Status que es el que indica qué tipo de error se tiene.
Add Class	Se utiliza cuando se conoce el CRN de la materia. En caso de no saberlo se explica más adelante cómo dar de alta una materia.
English Suggested Course Writing Skills Suggested Course	Si no has acreditado algún propedéutico aquí aparece la clave del curso(s) que se te sugiere(n) inscribas.

16. Para dar de **ALTA** una materia, da *click* en el botón **Class Search**. La búsqueda se hace por Departamento o mediante una búsqueda avanzada: Departamento (campo **Subject**; ejemplo: MAT), clave (campo **Course Number**; ejemplo: 10100), Profesor (campo **Instructor**) o/y Horario (campos **Start Time** y **End Time**).

Para la primera opción, selecciona un Departamento y da *click* en el botón **Course Search**. Te aparecerá una lista con todas las materias correspondientes a ese Departamento, a la izquierda de cada materia hay un botón que dice **View Sections**, da *click* en el correspondiente a la materia que quieres meter.

Para la segunda opción, da *click* en el botón **Advanced Search**. Después de llenar todos los campos, da *click* al botón **Section Search**.

**NOTA:**

- Deberás elegir al menos el campo “*Subject*”.
- La correspondencia de *Subject* con departamento es:

ACT Actuaría y Seguros	ADM Administración	CLE Lenguas
CSO Ciencia Política	COM Computación	CON Contabilidad
DER Derecho	ECO Economía	EST Estadística
EGN Estudios Generales	EIN Estudios Internacionales	IIO Ing. Industrial y Operaciones
MAT Matemáticas	SDI Sistemas Digitales	

17. Se presenta una pantalla con los grupos que concuerdan con el criterio de búsqueda. Revisa que la columna “**TC**” esté vacía, ya que si tiene un asterisco (\*) significa que se

te **empalma** con el horario que ya tienes hasta ese momento (incluyendo las materias que tengas en lista de espera).

18. Selecciona el grupo deseado con una paloma '√' en la casilla del lado izquierdo y oprime el botón **Register**.

NOTA:

- Si aparece una 'C' en lugar de la casilla de selección, quiere decir que el grupo está **cerrado**.
- Si aparece una 'L' junto a la casilla significa que si seleccionas ese grupo te inscribirás a **lista de espera**.
- Si **no** aparece la casilla significa que ya estás inscrito a ese grupo.
- Los días de la semana y su correspondiente letra son:

Lunes	<b>M</b>
Martes	<b>T</b>
Miércoles	<b>W</b>
Jueves	<b>R</b>
Viernes	<b>F</b>

19. Al dar *click* en **Register**, el sistema intenta inscribir la materia. Si el alta fue exitosa, en el campo **Status** debe aparecer **ALTA WEB**. Es importante cerciorarse que no existan errores (**Registration Errors**); el tipo de error aparece también en el campo **Status**. Si hay errores te recomendamos ir al apartado "**Mensajes de Error**" para conocer la explicación del error.
20. A partir del Semestre Otoño 2011 aparece el **horario gráfico** cuando tienes al menos una materia inscrita (no en lista de espera). Este **horario gráfico** también se presenta cuando realizas "búsquedas" mediante el botón **Class Search** con la finalidad de que tengas presente, en todo momento, cuáles son los bloques de tiempo que ya tienes ocupados y cuáles no.
21. Si seleccionaste una materia para **LISTA DE ESPERA** aparecerá una pantalla llamada **Comment Window** para que ingreses la prioridad y el comentario a tu lista de espera. En el campo **Priority** escribe en número la prioridad de tu lista de espera, donde 1 es la materia con la más alta prioridad. No puedes repetir prioridades. En el campo **Comment** escribe tu comentario. Al terminar oprime el botón **Save**.
- NOTA: es obligatorio proporcionar tanto la prioridad como el comentario.
22. Si se desea inscribir otra materia regresa al paso 14 de este apartado.
23. Si deseas **ELIMINAR** una materia de tu horario, en la sección **Current Schedule** busca la materia que quieras eliminar, da *click* en la caja de la columna **Action**, elige **Eliminar Curso Web** y oprime el botón **Submit Changes** que se encuentra más abajo. Verifica que la materia ya no se encuentre debajo de la sección **Current Schedule** ni en tu **horario gráfico**.
24. Para terminar, en la parte superior derecha da *click* en **Sign Out**.

**NOTA: Es importante este paso para asegurar que nadie hará modificaciones a tu horario.**

## **IMPORTANTE PARA MODIFICACIONES**

Si metiste *Lista de Espera* en alguna materia y te fue **rechazada**, es necesario que tomes en cuenta que para inscribir otro Grupo u otra Lista de Espera de esa materia tendrás que “*Eliminar el curso web*” de la siguiente manera:

Busca la materia que quieras eliminar, da *click* en la caja de la columna **Action**, elige ***Eliminar Curso Web*** y oprime el botón ***Submit Changes*** que se encuentra más abajo. Verifica que la materia ya no se encuentre debajo de la sección ***Current Schedule*** .

## Bloqueos de inscripción

*Si tienes algún bloqueo de inscripción deberás solucionarlo antes del día y la hora que se te asignaron para tu proceso de inscripción, ya que de lo contrario tu clave quedará bloqueada y no podrás inscribirte.*

1. A continuación se presenta una tabla con los distintos bloqueos, su explicación y qué debes hacer:

Tipo de Bloqueo	Explicación	Qué hacer
Bloqueo inscripción	Caja no ha recibido y/o registrado tu pago.	Al menos dos días <u>hábiles</u> antes de tu inscripción debes pagar en el banco o por Internet. Si ya no estás a tiempo, paga en el banco y <b>lleva</b> tu ficha a la Caja del ITAM o, paga directamente en la Caja del ITAM con tarjeta de crédito o débito. Para aclaraciones escribe a: caja_rh@itam.mx o llama al teléfono 56-28-40-00 extensiones 1233, 1239, 1256 y 4126.
Bloqueo SALITAM	Tienes algún problema con la Sociedad de Alumnos del ITAM (SALITAM).	Acude a la Sociedad de Alumnos del ITAM a resolver tu problema.
Adeudo documentos	No has entregado tu acta de nacimiento y/o tu certificado de preparatoria.	Acude al Departamento de Revalidaciones de la Dirección Escolar a entregar tu acta de nacimiento y/o tu certificado de preparatoria.
Pasar a revisar expediente	Existe un problema en tu expediente.	Acude a la Subdirección Escolar.
Problemas de reglamento	Has infringido el Reglamento de Alumnos.	Acude a la Subdirección Escolar.
Falta Primer Paso Inscripción	Este bloqueo se desactiva al contestar a las preguntas sobre el seguro de gastos médicos, el de orfandad y el tarjetón de estacionamiento. Este desbloqueo lo puedes realizar en las fechas señaladas en el "Procedimiento de Inscripción" del período correspondiente.	Sigue las instrucciones del apartado " <b>Primer Paso de Inscripción</b> " de este instructivo. Para aclaraciones escribe a: caja_rh@itam.mx o llama al teléfono 56-28-4000 extensiones 1233, 1239, 1256 y 4126.
Falta Contactos de Emergencia	Este bloqueo se desactiva al llenar los datos que se te piden en la liga " <b>Contactos de Emergencia</b> ".	Ingresa a la dirección <a href="http://serviciosweb.itam.mx">http://serviciosweb.itam.mx</a> , luego da <i>click</i> en la liga <b>Enter Secure Area</b> . Elige " <b>Servicios Personalizados</b> " y da <i>click</i> en la liga " <b>Contactos de Emergencia</b> ".

## Mensajes de error

Al intentar inscribir una materia el Sistema puede enviar los siguientes mensajes de error:

MENSAJE	EXPLICACION
CLOSED SECTION	El grupo ya está cerrado. Debes seleccionar un grupo distinto
MAXIMUM HOURS EXCEEDED	Estás intentando inscribir más cursos de los que tienes permitidos. Para conocer cuántas materias puedes inscribir lee al apartado "Carga Académica" de este documento.
PREQ & TEST SCORE-ERROR OR PREQ IN PROGRESS	No has acreditado el o los prerrequisitos de la materia; o, ese grupo no es para tu carrera. Debes elegir otra materia.
RPT HRS EXCEED 1	Estás intentando inscribir una materia que ya acreditaste o ya pasaste una materia que es equivalente a la que quieres inscribir. Selecciona otra materia.
TIME CONFLICT WITH XX	El horario del grupo que deseas inscribir se empalma con el horario del grupo que tiene el número o CRN XX. Elige otro grupo. NOTA: Si crees que los grupos no se empalman, revisa en que campus se imparten ambos grupos. Recuerda que debe haber un lapso de <b>30 minutos</b> entre dos clases que se imparten en campus distintos.

## Carga académica y permisos

Para conocer el número máximo de materias que puedes inscribir, así como saber si ya están capturados tus autorizaciones realiza lo siguiente:

1. Ingresa a la dirección <http://serviciosweb.itam.mx>, luego da *click* en la liga **Enter Secure Area**.
2. En el “**User ID**” escribe tu clave única con 9 dígitos (con 3 ó 4 ceros al principio) y en “**PIN**” escribe tu NIP. Después oprime el botón “Login”.
3. El Sistema te da la bienvenida y te presenta diferentes opciones. Elige “**Servicios Personalizados**” primero y después **Permisos de Dir. Escolar (periodo 20XX Licenciatura.)**”
4. La siguiente pantalla te indica cuál es la carga académica máxima (sin contar las materias del Departamento Académico de Lenguas) que puedes inscribir en el período escolar que se te indica.
5. Si ya tienes autorizaciones de prerrequisitos capturados aparecerá el mensaje: “**Estas son las materias a las cuales se te autorizó inscribir SIN PRERREQUISITOS únicamente...**” y abajo aparecerá la clave o claves de las materias ya autorizadas.
6. Si ya tienes autorizaciones de empalmes capturados aparecerá el mensaje: “**Estas son las materias a las cuales se te autorizó inscribir CON EMPALME únicamente...**” y abajo aparecerá la clave o claves de las materias ya autorizadas.
7. Si el Caso de Alumnos que entregaste fue rechazado aparecerá una leyenda que dice: “**NO SE TE AUTORIZO** la inscripción a las siguientes materias”

## ¿Qué hacer si olvidaste tu NIP?

Si has olvidado tu NIP o crees que alguien más lo sabe deberás hacer lo siguiente:

1. En la página <http://serviciosweb.itam.mx> en la parte de **“User ID”** se debe escribir la clave única con 9 dígitos (3 ó 4 ceros al principio). El cuadro **PIN** se deberá dejar en blanco.
2. Se debe dar click en la opción **“Forgot PIN?”**
3. A continuación se presentará la pregunta que te fue solicitada la primera vez que usaste el servicio. Escribe la respuesta en la parte de **“Answer”**.  
**Nota:** La respuesta no es sensible al uso de mayúsculas o minúsculas, pero si lo es al uso de acentos.
4. Presiona la opción **“Submit Answer”**.
5. La siguiente pantalla pedirá un cambio de NIP que deberá estar compuesto por al menos 8 caracteres y usar al menos un número y una letra. Escribe en la parte de **“New PIN”** tu nueva contraseña. Reescribe tu NIP en la parte **“Re-enter new PIN”** y a continuación oprime la opción de **“Reset PIN”**.
6. A partir de este punto se puede empezar el proceso de inscripción, detallado en el apartado **“Inscríbete”**.

Si este procedimiento no funciona entonces puedes realizar lo siguiente:

- a) Ingresa a la página de Servicios:  
(<https://www.itam.mx/es/servicios-y-pagos>)  
y teclea tu clave única a nueve dígitos (iniciando con ceros) y da click en “Enviar”.
- b) Aparecerá un mensaje que dice: **ERROR: NIP nulo**. Y abajo un mensaje que indica qué debe hacerse para cambiarlo, esto es, introducir en las casillas indicadas, la clave única a nueve dígitos y la CURP.  
Si son correctos estos datos, el sistema te permitirá cambiar el NIP. Para ello debes proporcionar nuevamente: clave única, CURP, nuevo NIP, confirmación del nuevo NIP, una pregunta secreta y una respuesta a la pregunta secreta.

La política de conformación del NIP es la siguiente:

- Utilizar al menos 8 caracteres y hasta 20.
- Usar al menos un número y una letra.
- El NIP respeta el uso de mayúsculas y minúsculas.

## Tips



Revisa tu status con anticipación para que puedas solucionar cualquier problema (reglamento, adeudo de documentos, adeudo en Caja,...) que retrase o impida tu inscripción por Web.



Si no conoces tu NIP o si crees que alguien más lo sabe, revisa la sección “¿Qué hacer si olvidaste tu NIP?” de este instructivo.



Si requieres de alguna autorización que no puedas solicitar desde los “Servicios Personalizados”, entrega tu caso de alumnos debidamente autorizado y firmado en la Subdirección Escolar al menos **un día hábil antes** de tu inscripción.



Si durante tu inscripción el sistema te envía alguna pantalla de error puedes probar oprimiendo el botón “Atrás” o “Back” de tu navegador y volver a intentar la operación que estabas realizando.



Para que tu inscripción sea más rápida, ten a la mano las claves de las materias que desees inscribir.



Cuando te aparezca la lista de grupos con el horario, profesor, etc. para que selecciones el que desees inscribir, revisa que la columna “TC” esté vacía, ya que si tiene un asterisco (\*) significa que se te empalma con el horario que ya tienes hasta ese momento (incluyendo las materias que tengas en lista de espera).